



**REPUBLIKA HRVATSKA**

Središnji državni ured za e-Hrvatsku

# **Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2008. godinu**

Oznaka (DC.Identifier):

SDUe-H-08/01

Naslov (DC.Title)

Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2008. godinu

Opis (DC.Description)

Ovaj dokument definira ciljeve, zadatke i usluge kojima se operacionalizira provedba Programa Vlade Republike Hrvatske u mandatnom razdoblju 2008-2011 uključujući i mehanizme provedbe i praćenja aktivnosti i projekata.

Jezik (DC.Language):

hrv

Stvaralac (DC.Creator)

Središnji državni ured za e-Hrvatsku

Izdavač (DC.Publisher)

Vlada Republike Hrvatske

Upravljanje pravima (DC.Rights.Licence):

Ovo djelo je ustupljeno pod licencom Creative Commons Imenovanje–Nekomercijalno–Dijeli pod istim uvjetima 2.5 Hrvatska (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/hr/>).

Datum nastanka (DC.Date.Created):

2008-05-28

Datum usvajanja (DC.Date.dateAccepted):

Verzija:

2.3

Status:

Konačni tekst

Izvor

Središnji državni ured za e-Hrvatsku

## SADRŽAJ

<b>1.</b>	<b>UVOD .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>PRORAČUNSKA SREDSTVA ZA INFORMATIZACIJU DRUŠTVA U 2008. GODINI .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>PRAVNI OKVIR.....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>INSTITUCIONALNI OKVIR .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>CILJEVI.....</b>	<b>7</b>
5.1	Nastavak razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture .....	7
5.2	Pretvaranje javne uprave u servis građana .....	10
5.3	Nastavak izgradnje informacijskog društva .....	20
<b>6.</b>	<b>PRAĆENJE RAZVOJA INFORMATIZIRANOSTI JAVNIH USLUGA NA INTERNETU .....</b>	<b>21</b>
<b>7.</b>	<b>PRAĆENJE PROVEDBE I IZVJEŠTAVANJE .....</b>	<b>29</b>
<b>Prilog A –</b>	<b>Popis koordinatora .....</b>	<b>30</b>
<b>Prilog B –</b>	<b>Pravni okvir za razvoj informacijskog društva.....</b>	<b>32</b>
<b>Prilog C –</b>	<b>Pregled kratica.....</b>	<b>35</b>

## 1. UVOD

Program e-Hrvatska osmišljen je 2003. godine s ciljem uspostave i umrežavanja sustava koji će građanima omogućiti komunikaciju s javnom upravom i korištenje niza usluga putem Interneta. Ostvarivanjem ciljeva ovog Programa postavljeni su temelji za ravnomjerni i sustavni razvoj informacijskog društva kao jedne od glavnih pretpostavki za razvoj društva i gospodarstva znanja u Republici Hrvatskoj. Važnost nastavka ovog procesa Vlada Republike Hrvatske prepoznala je i u mandatnom razdoblju od 2008. do 2011. godine gdje su ciljevi daljnjeg djelovanja definirani u Programu Vlade Republike Hrvatske, u Poglavlju 22. Informacijsko društvo.

Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2008. godinu predstavlja jedan od provedbenih dokumenata Programa Vlade Republike Hrvatske. Temeljem ovoga Plana, tijela državne uprave provest će do kraja 2008. godine niz aktivnosti i mjera usmjerenih na podizanje razine informatiziranosti usluga javne uprave za građane i poduzetnike. Njihove će aktivnosti vezane uz poticanje i praćenje razvitka informacijskog društva u kontaktu s koordinatorima, koji su navedeni u Prilogu A, koordinirati i pratiti Središnji državni ured za e-Hrvatsku te o ostvarenim rezultatima redovito izvještavati Vladu Republike Hrvatske.

Sukladno Programu Vlade Republike Hrvatske u mandatnom razdoblju od 2008. do 2011. godine ciljevi provedbe Programa e-Hrvatska za 2008. godinu su sljedeći:

1. nastavak razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture;
2. pretvaranje javne uprave u servis građana;
3. nastavak ostvarenja sveobuhvatnosti i dostupnosti cijelog društva u društvu znanja.

Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2008. godinu jasno definira aktivnosti, mjere i projekte koje će tijela državne uprave provoditi u svrhu ispunjenja navedenih ciljeva, uključujući njihove nositelje i rokove provedbe. Ovaj je dokument usklađen s prioritetima inicijative "i2010 – Europsko informacijsko društvo za rast i zapošljavanje, okvirima Svjetskog samita za informacijsko društvo te sljedećim nacionalnim strategijama i programima: Strategija širokopojsnog pristupa Internetu u Republici Hrvatskoj do 2008. godine, Strategija razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2007. – 2010. godine te Nacionalni program informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj.

## 2. PRORAČUNSKA SREDSTVA ZA INFORMATIZACIJU DRUŠTVA U 2008. GODINI

U Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2008. godinu za ukupna ulaganja u informatizaciju i dostupnost informacijskih tehnologija predviđeno je 951 milijuna kuna, što predstavlja povećanje od 23 posto u odnosu na 2007. godinu te 33 posto u odnosu na 2004. godinu.

Kontinuirano povećanje iznosa za razvoj informacijskog društva predstavlja potvrdu spremnosti i odlučnosti Vlade Republike Hrvatske za nastavak nastojanja na daljnjoj izgradnji informacijskog društva.

Tablica 1. Ulaganja u informatizaciju (2004.-2008.)

u tisućama kn	2004.	2005.	2006.	Plan 2007.	Prijedlog 2008.	indeks
	1	2	3	4	5	6=5/4
Informatizacija tijela državne uprave	108.603	148.722	148.283	160.333	234.644	146,35
Razvoj informacijskih sustava	29.213	58.392	89.818	143.592	195.027	135,82
Razvoj elektroničkog poslovanja	0	0	0	420	12.300	2.928,57
Računalno-komunikacijska infrastruktura u osnovnim i srednjim školama	17.722	20.457	31.818	52.464	55.200	105,22
Informacijska infrastruktura znanosti i visokog školstva, CARNet i SRCE	96.145	120.140	137.675	157.578	163.845	103,98
Informatizacija pravosuđa, e-spis, sustav za upravljanje sudskim predmetima	21.657	28.989	65.982	81.511	72.646	89,12
Središnji državni ured za e-Hrvatsku	2.431	3.787	21.422	41.085	60.355	146,90
Informatizacija zemljišnih knjiga i katastra, sustav za identifikaciju zemljišnih čestica	36.948	83.944	104.934	133.748	156.939	117,34
<b>UKUPNO</b>	<b>312.720</b>	<b>464.431</b>	<b>599.931</b>	<b>770.730</b>	<b>950.955</b>	<b>123,38</b>

Izvor: Ministarstvo financija

### 3. PRAVNI OKVIR

Razvoj informacijskog društva uvjetovan je povoljnim regulatornim okruženjem koje omogućava primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije u svim područjima i djelatnostima. Temeljni pravni okvir za razvoj informacijskog društva čine propisi koji uređuju usluge informacijskog društva, tržište elektroničkih komunikacija, zaštitu informacijske sigurnosti i osobnih podataka, zaštitu od kibernetičkog kriminala, zaštitu intelektualnog vlasništva te tehničko zakonodavstvo. Popis zakona koji čine temeljni pravi okvir za razvoj informacijskog društva naveden je u Prilogu B.

Tijekom 2008. godine planira se donošenje novog Zakona o elektroničkim komunikacijama i vezanih podzakonskih akata, Zakona o osobnom identifikacijskom broju, Zakona o općem upravnom postupku, Zakona o porezu na dodanu vrijednost, a planiraju se i izmjene i dopune Zakona o elektroničkom potpisu i Zakona o elektroničkoj trgovini zbog njihovog potpunog usklađivanja s pravnom stečevinom EU.

#### Plan aktivnosti za 2008. godinu

Pravni okvir			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
30101	Izrada Prijedloga uredbe o mjerama informacijske sigurnosti kao podzakonskog akta Zakona o informacijskoj sigurnosti	05-2008	UVNS
30102	Izrada i usvajanje Pravilnika o standardima sigurnosne provjere kao podzakonskog akta Zakona o informacijskoj sigurnosti	05-2008	UVNS

Pravni okvir			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
30103	Izrada i usvajanje Pravilnika o standardima fizičke sigurnosti kao podzakonskog akta Zakona o informacijskoj sigurnosti	05-2008	UVNS
30104	Izrada i usvajanje Pravilnika o standardima sigurnosti podataka kao podzakonskog akta Zakona o informacijskoj sigurnosti	05-2008	UVNS
30105	Izrada i usvajanje Pravilnika o standardima sigurnosti poslovne suradnje kao podzakonskog akta Zakona o informacijskoj sigurnosti	05-2008	UVNS
30106	Izrada i usvajanje Pravilnika o standardima organizacije i upravljanja područjem sigurnosti informacijskih sustava kao podzakonskog akta Zakona o informacijskoj sigurnosti	05-2008	UVNS
30107	Usvajanje Zakona o osobnom identifikacijskom broju	05-2008	MFIN
30108	Izrada Nacrta prijedloga Zakona o Registru poslovnih subjekata	05-2008	MP, FINA, DZS
30109	Uputiti u proceduru Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu kojim se navedeni Zakon u potpunosti usklađuje s pravnom stečevinom EU	05-2008	MINGORP
30110	Uputiti u proceduru Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkoj trgovini kojim se navedeni Zakon u potpunosti usklađuje s pravnom stečevinom EU	05-2008	MINGORP
30111	Regulirati pravo puta u Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama na načelima transparentnosti i nediskriminacije	06-2008	MMPI
30112	Ugraditi u Nacrt prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama odredbu da prigodom građenja poslovne ili stambene zgrade namijenjene daljnjoj prodaji, investitor te zgrade mora izgraditi takvu infrastrukturu koja omogućava korisnicima usluga slobodan izbor operatora i ravnopravan pristup svih operatora do zgrade	06-2008	MMPI
30113	Provedba analize stanja propisa i prakse u vezi zaštite prava potrošača širokopoljnih (i drugih telekomunikacijskih) usluga pred zlorabama te poduzimanje eventualno potrebnih mjera	06-2008	MMPI
30114	Izrada Nacrta prijedloga Zakona o izmjeni i dopuni Zakona o elektroničkom potpisu	06-2008	MINGORP

Pravni okvir			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
30115	Izrada Nacrta prijedloga Zakona o izmjeni i dopuni Zakona o elektroničkoj trgovini	06-2008	MINGORP
30116	Uskladiti propise koji uređuju osnivanje poslovnih subjekata i propise o elektroničkom potpisu tako da kratki naziv poslovnog subjekta sadrži do 50 znakova	06-2008	MINGORP, MP, SDUU
30117	Dopuniti odgovarajući pravilnik o obrtnom registru definicijama XML shema podatkovnih struktura obrta i virtualnog dosjea obrtnika	06-2008	MINGORP
30118	Donijeti pravilnik koji utvrđuje tehnička pravila za osiguravanje povezanosti evidencija izdanih i opozvanih certifikata davatelja usluga certificiranja u RH	10-2008	MINGORP
30119	Izrada Nacrta prijedloga Zakona o općem upravnom postupku	09-2008	SDUU
30120	Utvrđivanje zakonskih, tehničkih i financijskih preduvjeta za provođenje projekta e-osobna iskaznica	11-2008	MUP
30121	Izrada Prijedloga Odluke Vlade RH o upravljanju HITRONet-om	12-2008	SDUeH
30122	Izrada Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti	12-2008	FINA

#### 4. INSTITUCIONALNI OKVIR

Za razvoj informacijskog društva Republike Hrvatske odgovorna su sva središnja tijela državne uprave, ali i nezavisne agencije, zavodi te ostala tijela koja su, temeljem Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave (NN 199/03, 30/04, 136/04, 22/05, 44/06, 5/08, 27/08), odnosno posebnih zakona i podzakonskih akata nadležna za specifična upravna područja i djelatnosti.

Pritom je Središnji državni ured za e-Hrvatsku ispred Vlade Republike Hrvatske zadužen za koordinaciju provedbe mjera i aktivnosti za poticanje i praćenje razvitka informacijskog društva. U tu svrhu ovaj Ured prati učinke provedbe aktivnosti i mjera iz ovog Plana aktivnosti te izvještava Vladu Republike Hrvatske o njihovoj provedbi.

#### 5. CILJEVI

##### 5.1 *Nastavak razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture*

Za uspješan razvoj informacijskog društva neophodno je osigurati stabilnu i sigurnu infrastrukturu. Stoga će se tijekom 2008. godine nastaviti napori Vlade Republike Hrvatske prema osnaživanju postojeće i izgradnji nove informacijsko-komunikacijske infrastrukture. Pritom će se posebno poticati daljnji razvoj širokopojsnog interneta u svim krajevima Republike Hrvatske, nastaviti proces prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskog i televizijskog signala kao i povezivanje tijela državne uprave u mrežu HITRONet te nastavak izgradnje pravnog okvira za osiguranje informacijske sigurnosti.

<b>Telekomunikacije – širokopojsni pristup</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50101	Provedba Natječaja za dodjelu općih poticajnih sredstava za razvoj širokopojsne infrastrukture na područjima od posebne državne skrbi i brdsko planinskim područjima	12-2008	HAT
50102	Objava prijedloga Standardne ponude za međupovezivanje operatora sa znatnijom tržišnom snagom	12-2008	HAT
50103	Poticanje razvoja širokopojsnih sadržaja i usluga	trajno	MMPI, MK, SDUeH
50104	Sudjelovanje u radu stručne skupine za Inicijativu regionalnog razvitka širokopojsnog pristupa internetu (bSEE - Broadband South East Europe) - inicijativa u okviru Vijeća za regionalnu suradnju (Regional Cooperation Council - RCC)	trajno	MMPI
50105	Praćenje statističkih pokazatelja tržišta širokopojsnih usluga te objavljivanje podataka na internetskoj stranici Hrvatske agencije za komunikacije	trajno	HAT
50106	Redovito objavljivanje statističkih pokazatelja tržišta širokopojsnih usluga	trajno	DZS
50107	Aktivno sudjelovanje u međunarodnim telekomunikacijskim organizacijama (ITU, CEPT, ETSI, itd.)	trajno	MMPI, HAT
<b>Digitalna televizija</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50201	Izrada Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa	07-2008	MMPI, MK, HAT, VEM
50202	Priprema prijedloga Akcijskog plana provedbe Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa	07-2008	MMPI, MK, HAT, VEM
50203	Sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima u vezi s digitalnom televizijom	trajno	MMPI, MK, HAT, VEM
<b>HITRONet</b>			



Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50301	Uspostava Odjeljka HITRONet u SDUeH	12-2008	SDUeH
50302	Uspostava točke prisutnosti sTESTA u HITRONet-u	12-2008	SDUeH, FINA
50303	Povezivanje TDU u HITRONet	trajno	SDUeH, FINA, DZM
<b>Informacijska sigurnost</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50401	Određivanje koordinatora u tijelima za izradu vlastitih programa informacijske sigurnosti	05-2008	UVNS
50402	Izrada Web stranice ZSIS-a – informacije iz područja informacijske sigurnosti dostupne cjelokupnom građanstvu i poslovnom sektoru s ciljem razvoja sigurnosne svijesti	12-2008	ZSIS
50403	Izrada Web servisa za registrirane korisnike – informacije vezane uz usluge koje će ZSIS pružati tijelima državne uprave a vezano uz koordinaciju aktivnosti kod odgovora na računalne sigurnosne incidente s potrebnim formularima u elektroničkom obliku	12-2008	ZSIS
50404	Izrada preporuka za uvođenje sigurnosnih standarda IT opreme u okviru javne nabave u RH	12-2008	UVNS, ZSIS, SDUeH, APIS IT
50405	Izrada prijedloga programskih sadržaja informacijske sigurnosti koje treba uključiti u državni stručni ispit	12-2008	UVNS, ZSIS, SDUU
50406	Koordinirati usklađivanje rada svih tijela u RH nadležnih za poslove informacijske sigurnosti sukladno zakonu o tajnosti podataka i Zakonu o sustavu informacijske sigurnosti, izvještavanje i upoznavanje tijela u RH s novom regulativom, odrediti koordinate u tijelima za izradu vlastitih programa informacijske sigurnosti te formirati odgovarajuća koordinacijska radna tijela	trajno	UVNS
50407	Razvijati sigurnosnu svijest i programe edukacije u području informacijske sigurnosti za sva tijela i pravne osobe koje su obveznici provedbe Zakona o tajnosti podataka i Zakona o informacijskoj sigurnosti, koncipiranje početnih programa	trajno	UVNS
50408	Praćenje projekta HITRONet sa sigurnosnog aspekta, izrada polugodišnjih sigurnosnih preporuka te analiza njihove provedbe s nositeljima projekta HITRONet	trajno	UVNS, ZSIS, CARNet
50409	Izrada brošura, Web stranica i održavanje seminara za državna tijela s ciljem razvoja sigurnosne svijesti u državnoj upravi te u svrhu razumijevanja procesa informacijske sigurnosti koji se odvijaju u državnoj upravi, u	trajno	UVNS, ZSIS

	okviru poslovnog sektora i građanstva (naročito problematika NATO i EU integracija)		
--	---	--	--

## 5.2 Pretvaranje javne uprave u servis građana

Javna uprava predstavlja poveznicu između institucija države i građana. Stoga je, kao takva, neraskidivo povezana s građanima. Osnovna je ideja transformacije hrvatske javne uprave približiti upravu građanima, učiniti je transparentnijom i dostupnijom. U tu svrhu potrebno je osmisliti i ponuditi građanima i poduzetnicima što više usluga koje bi bile dostupne putem Interneta te osigurati dostupnost usluga javne uprave svim korisnicima neovisno o njihovim mogućnostima, znanju i eventualnim ograničenjima. Identitet nove javne uprave u Republici Hrvatskoj kakvu gradimo je servis građana dostupan putem računala 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu cijele godine.

Preduvjet za uspjeh stvaranja javne uprave kakvu želimo predstavlja sinergija rada državnih službenika na osmišljavanju novih usluga za građane i poduzetnike, programskih rješenja koja će omogućiti transformaciju tih usluga u usluge koje se mogu koristiti putem Interneta te informacijsko-komunikacijske infrastrukture koja će omogućiti njihovo korištenje od strane krajnjih korisnika.

eUprava			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50501	Uspostava informacijskog sustava za upravljanje sigurnošću (Information Security Management Systems ISMS) u području produkcije i finalizacije dokumenata	05-2008	APIS IT
50502	Uspostava Nacionalnog informacijskog sustava za upravljanje državnom granicom na graničnim prijelazima: Županja, Stara Gradiška, Karasovići, Zračna luka Split, Slavonski Brod, Slavonski Šamac, Gunja – faza 2	05-2008	MUP
50503	Digitalizacija tekstova međunarodnih ugovora koji nisu online dostupni - 1. faza: izraditi liste važećih međunarodnih ugovora Republike Hrvatske koji nisu dostupni online	05-2008	HIDRA
50504	Priprema za prijenos vođenja Registra poslovnih subjekata u Financijsku agenciju (migracija podataka iz DZS)	06-2008	FINA
50505	Slanje obavijesti o razvrstavanju jedinica Registra poslovnih subjekata (RPS) prema NKD 2007	06-2008	DZS
50506	Dovršavanje instalacije modula za pretraživanje DAMIR-a po punom tekstu sadržaja	06-2008	HIDRA
50507	Usklađenje i certifikacija ISMS područja produkcije i finalizacije dokumenata APIS IT-a sa ISO/IEC 27001	07-2008	APIS IT

50508	Izrada Strategije razvoja eUprave	09-2008	SDUeH
50509	Digitalizacija tekstova međunarodnih ugovora koji nisu online dostupni - 2. faza: digitalizacija tekstova ugovora	09-2008	HIDRA
50510	Uspostava servisa za pretraživanje Eurovoca obogaćenog asocijatima – testna verzija	09-2008	HIDRA
50511	Instalirati eksperimentalne verzije automatskog indeksatora WebAIDE koji je namijenjen indeksiranju propisa Republike Hrvatske na izvoru njihova nastanka	09-2008	HIDRA
50512	Instaliranje, lokaliziranje, usklađivanje mjera sigurnosti te primjena verzije 3.0 kolaboracijski sustav za projekte unutar sustava javne uprave CIRCA	09-2008	SDUeH, APIS IT
50513	Digitalizacija tekstova međunarodnih ugovora koji nisu online dostupni - 3. faza: pohrana u digitalni arhiv HIDRA-e (DAMIR) i uključivanje u e-Katalog službene dokumentacije RH	10-2008	HIDRA
50514	Usluge centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima za sva tijela državne uprave COP i HRM TDU	11-2008	MF, SDUU, FINA
50515	Izgraditi moderni Web/Portal i informirati korisnike o stanju na telekomunikacijskom tržištu	12-2008	HAT
50516	Podizanje razine interoperabilnosti WEB stranice objavom obrazaca u interaktivnoj formi (spremanje i ispunjavanje na računalu) i priprema za prihvatanje obrazaca uz autentifikaciju.	12-2008	DZM
50517	Izrada podloge i obavljanje pripremnih radova na organiziranju informatičkih baza DZM-a	12-2008	DZM
50518	Revidiranje podataka e-Kataloga službene dokumentacije RH (reorganizacija zbirke u formalne pod zbirke, ujednačavanje formalne i sadržajne obrade jedinica, klasifikacija po područjima djelatnosti tijela javne vlasti)	12-2008	HIDRA
50519	Izrada procedure za automatsko prikupljanje terminologije po područjima djelatnosti tijela javne vlasti (1. faza: Prikupljanje novinskih članaka iz područja energetike i ekologije (oko 1000 tekstova mjesečno), 2. faza: Razvoj programa za obradu tekstova u svrhu ekstrakcije terminologije (TERMEX))	12-2008	HIDRA
50520	Provedba projekata provedbe istraživanja o informacijskom društvu (IKT-a) za 2008. u okviru PHARE Multi-Beneficiary Statistical Co-operation Programme 2006 (3 projekta)	12-2008	DZS

50521	Povezati Očevidnik državne imovine s referentnim bazama podataka koje su u nadležnosti Državne geodetske uprave i Ministarstva pravosuđa	12-2008	SDUUDI, APIS IT
50522	Izrada protokola za nadogradnju Očevidnika državne imovine	12-2008	SDUUDI
50523	Izrada analize državne imovine i predložka za ocjenjivanje svake jedinice imovine	12-2008	SDUUDI
50524	Provedba projekta Informatizacije upisnika/registara i dizajniranje cjelovitih informacijskih sustava u MPRRR – 2. faza: Dizajniranje i implementacija Središnjeg veterinarskog informacijskog sustava.	12-2008	MPRRR
50525	Nadogradnja i prilagodba informacijskog sustava i poslovnog sustava APIS IT-a, uspostava tehničke infrastrukture za interoperabilnost sustava za nadzor poslovnih procesa i sustava za upravljanje rizicima	12-2008	APIS IT
50526	Verifikacija podataka u elektroničkoj Knjizi državljana	12-2008	SDUU
50527	Standardiziranje elektroničkih sustava za upravljanje zapisima u državnoj upravi prema Modelu zahtjeva za upravljanje elektroničkim zapisima MoReq2 (Model Requirements for Electronic Records Management)	12-2008	SDUeH, APIS IT
50528	Uspostava sustava za elektroničko dostavljanje ponuda u postupcima javnih nabava(e-tendering)	12-2008	MINGORP, NN, FINA
50529	Uspostava sustav za elektroničku dražbu kao zasebnog, cjelokupnog elektroničkog načina nabave	12-2008	MINGORP, NN, FINA
50530	Uspostava sustava za e-narudžbe kao osnove za dinamički sustav nabave	12-2008	MINGORP
50531	Uspostava sustava za e-katalog kao osnove za dinamički sustav nabave	12-2008	MINGORP
50532	Izgradnja i implementacija Jedinstvenog informacijskog sustava Ministarstva obrane i Oružanih snaga RH – ustrojavanje internih namjenskih snaga za realizaciju projekta i ugovaranje usluge izgradnje i implementacije sustava	12-2008	MORH
50533	Izrada privremenih dokumenata u okviru 1. faze dugogodišnjeg projekta aplikacije e-Agencije (e-pravilnik, e-konzultacije, e-savjet, e-žalbe, e-dozvole, e-ponuda(GIS), e-infrastruktura(GIS), e-tržište, e-natječaj)	12-2008	HAT

50534	Uspostava digitalnog radiokomunikacijskog sustava MUP-a „TETRA MUPNet“ - Instalacija preostalih 28 od ukupno 110 baznih postaja i pokrivenost sustavom cijelog teritorija Republike Hrvatske	12-2008	MUP
50535	Izgradnja i puštanje u uporabu aktivne mreže permanentnih GNNSS (Globalni navigacijski satelitski sustav) Republike Hrvatske - CROPOS	12-2008	DGU
50536	Proširenje i nadogradnja aplikacijskog sustava za vođenje upisnika i evidencija (eRegistri), jedinstvenog izvještajnog sustava Ministarstva te sustava za prikupljanje podataka putem strukturiranih web obrazaca (eObrasci) koja uključuje proširenje sustava novim eRegistrima - aplikacijskim rješenjem za vođenje operativnih podataka pojedinih poslovnih procesa u Ministarstvu	trajno	MZOŠ
50537	Kontinuirano usklađivanje sadržaja na Internetu s WCAG 1.0	trajno	sva TDU
50538	Ažuriranje Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD) u skladu s međunarodnom klasifikacijom NACE Rev.2 – NKD 2007	trajno	DZS
50539	Izgradnja Središnjeg informacijskog sustava kategoriziranja turističkih objekata	trajno	MINT
50540	Izgradnja Informacijskog sustava praćenja i razvoja programa poticanja u turizmu	trajno	MINT
50541	Ulaganje u održavanje i razvoj vlastite informacijske infrastrukture	trajno	sva TDU
50542	Objavljivanje informacija o natjecajima i rezultatima natječaja u okviru CIP ICT u roku od 5 dana od objave na EU portalu	trajno	SDUeH, APIS IT
50543	Izgradnja sustava interoperabilnosti tijela državne uprave	trajno	SDUeH, APIS IT
50544	Ugrađivanje i održavanje informacijskih sadržaja o Open Desktop, Open Office i srodnim rješenjima te hrvatskim i međunarodnim normama na portalu e-Hrvatska	trajno	SDUeH, APIS IT
50545	Izrada studije razvoja e-nabave s analizom postojećeg stanja	trajno	MINGORP
50546	Provedba obuke trenera za izvođenje programa osposobljavanja primjenom ECDL obrasca provjere usvojenih znanja i vještina (X tečajeva, X trenera)	trajno	SDUU, SDUeH
50547	Sudjelovanje u radu eSEE inicijative u okviru Pakta o Stabilnosti	trajno	SDUeH

<b>ePorezna</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50601	Uspostava sustava eTZ - Obračun članarine turističkoj zajednici	05-2008	MFIN PU, APIS IT
50602	Uspostava sustava eSR – Godišnji obračun spomeničke rente	05-2008	MFIN PU, APIS IT
50603	Uspostava sustava za prijavu IDD obrazaca putem Interneta	05-2008	MFIN PU, APIS IT
50604	Uspostava sustava za godišnju prijavu poreza na dobit putem Interneta (ePD)	05-2008	MFIN PU, APIS IT
50605	Uspostava sustava za godišnju prijavu poreza na dohodak (eDOH) putem Interneta	12-2008	MFIN PU, APIS IT
50606	Uspostava sustava ePPPO – dostava podataka o porezno priznatim premijama osiguranja (servis za poslodavce i osiguravatelje)	12-2008	MFIN PU, APIS IT
50607	Uspostava sustava za prijavu ID1 obrasca putem Interneta	12-2008	MFIN PU, APIS IT
50608	Uspostava sustava za prijavu IP obrasca putem Interneta	12-2008	MFIN PU, APIS IT
<b>eCarina</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50701	Omogućavanje uvida u praćenje garancija u tranzitnim postupcima putem aplikacije Otpremnici@web	05-2008	MFIN CURH, APIS IT
50702	Uspostava elektroničke razmjene podataka u robnom prometu između Republike Hrvatske i Republike Slovenije	06-2008	MFIN CURH, APIS IT
50703	Uspostava interoperabilnost i interkonektivnost s informacijskim sustavom EU Novim računalno podržanim sustavom provoza (New Computerised Transit System – NCTS) bez trader modula	12-2008	MFIN CURH, APIS IT
50704	Razvoj sustava za upravljanje rizikom	12-2008	MFIN CURH, APIS IT
<b>ePravosuđe</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50801	Uspostava produkcije sustava eSpis na Općinskom sudu u Puli, Trgovačkom u Zagrebu i Splitu, Općinskom kaznenom sudu u Zagrebu, Općinskom građanskom sudu u Zagrebu	09-2008	MP, FINA

50802	Objaviti Geoportal na Internetu	09-2008	DGU
50803	Implementacija sustava eSpis na 4 lokacije: Vrhovnom sudu Republike Hrvatske, Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske, Županijskom sudu u Zagrebu i Puli	12-2008	MP, FINA
50804	Provedba projektiranja i generičkog kabliranja na 52 pravosudna tijela	12-2008	MP, FINA
50805	Uspostava zajedničkog informacijskog sustava katastra nekretnina i zemljišnih knjiga (BZP)	trajno	MP, DGU
<b>eZdravstvo</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
50901	Uspostaviti sigurni mail sustav u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske. Sigurnost se temelji na novim pametnim iskaznicama zdravstveno osiguranih osoba HZZO-a s osobnim certifikatom korisnika	06-2008	HZZO
50902	Uspostaviti interaktivne servise za osiguranike Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - Praćenje statusa osiguranja i prava iz osiguranja	07-2008	HZZO
50903	Uspostaviti interaktivne servise za osiguranike Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - Odabir liječnika u PZZ-u	08-2008	HZZO
50904	Uspostaviti interaktivne servise za osiguranike Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - Provjera uplate doprinosa	10-2008	HZZO
50905	Uspostaviti interaktivne servise za osiguranike Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - Praćenje liste čekanja	10-2008	HZZO
50906	Nadograditi sustav za poslovno izvješćivanje	11-2008	HZZO
50907	Nadograditi antivirusni podsustav informatičkog sustava HZZO-a	11-2008	HZZO
<b>eObrazovanje</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
51001	Implementirati pametne iskaznice osoba u sustavu znanosti, obrazovanja i športa (SX)	09-2008	MZOŠ, CARNet, FER
51002	Implementirati programsko rješenja za sustav knjižničnog poslovanja i upravljanja u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Voyager)	12-2008	NSK, MZOŠ

51003	Umrežiti ustanove sustava obrazovanja u računalno-komunikacijsku mrežu CARNet i pristup Internetu	trajno	MZOŠ
51004	Opremiti osnovne i srednje škole računalnom i programskom opremom (200 računalnih učionica, 50 interaktivnih ploča, licencirani softver)	trajno	MZOŠ
51005	Opremiti visoka učilišta računalnom i programskom opremom (750 PC, 100 prijenosnika, 50 servera, 100 projektor, 80 štampača, 30 internet kioska, 10 interaktivnih ploča, licencirani softver...)	trajno	MZOŠ
51006	Pružiti uslugu autentikacijske i autorizacijske infrastrukture sustava obrazovanja (AAI@ EduHr)	trajno	MZOŠ, SRCE
51007	Proširiti i održavati informacijski sustav visokih učilišta (ISVU) – 100% obuhvat	trajno	MZOŠ, SRCE
51008	Razvoj i održavanje implementiranog sustava eMatice	trajno	MZOŠ
51009	Promocija pristupa bibliografskim on-line bazama podataka i e-časopisima	trajno	MZOŠ, CARNet
51010	Održavati Nacionalni portal za udaljeno učenje "Nikola Tesla" i uvesti nove digitalne obrazovne sadržaje iz nastavnih predmeta: matematike, fizike, biologije i kemije za sve godine srednjoškolskog obrazovanja te proširiti novim sadržajima za osnovne škole	trajno	MZOŠ, CARNet
51011	Provesti obrazovanje za oko 7500 zaposlenika u osnovnim i srednjim školama za korištenje ICT-a u nastavi (ECDL)	trajno	MZOŠ
<b>eZnanost</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
51101	Objaviti pozive za prijavu projekata primjene IT	06-2008	MZOŠ
51102	Objaviti pozive za prijavu znanstvenih projekata i programa, a u tekućoj godini planira se potrošiti 149.223.400,00 kn.	trajno	MZOŠ
51103	Objaviti pozive za prijavu tehnoloških projekata	trajno	MZOŠ, HIT
51104	Predstaviti znanstvenicima i javnosti e-Infrastrukturu	trajno	MZOŠ
<b>eKultura</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
51201	Digitalizacija arhiva, knjižnica i muzeja – Nastavak projekta (objava na Web-u, obrada prijavnica, smjernice i upute za digitalizaciju...)	06-2008	MK



51202	Omogućiti korisnicima naručivanje gradiva u arhivima putem elektroničkog obrasca	06-2008	HDA
51203	Geografski informacijski sustav u zaštiti prirode (nastavak projekta koji se financira od strane Vlade Kraljevine Norveške) – Web servisi Geografskog informacijskog sustava	07-2008	MK
51204	Podnošenje on line prijavnica za financiranje javnih potreba u kulturi i prirodi	07-2008	MK
51205	Implementirati sustav dostave podataka i popisa gradiva nadležnim arhivima u elektroničkom obliku	09-2008	HDA
51206	Uspostava, razvoj, vođenje i koordinacija jedinstvenog informacijskog sustava zaštite okoliša u Republici Hrvatskoj	12-2008	AZO
51207	Web servisi za zaštitu prirode (sudjelovanje u međunarodnim tijelima i ostvarivanje naših obveza)	12-2008	MK
<b>ePoslovanje</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
51301	Imenovati koordinate provedbe Strategije elektroničkog poslovanja (sva tijela javne vlasti)	05-2008	MINGORP
51302	Utemeljiti Nacionalno vijeće za elektroničko poslovanje	05-2008	MINGORP
51303	Uspostaviti institucionalnu osposobljenost za upravne poslove vezane za elektroničko poslovanje	06-2008	MINGORP
51304	Uspostaviti i održavati elektroničke portale za javno znanje u područjima državnih poticaja	06-2008	MINGORP, MZOŠ, MMPI
51305	Osnovati registar OIEKPP - Registar projekta i postrojenja za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije te povlaštenih proizvođača	09-2008	MINGORP
51306	Uspostaviti interoperabilnost NCARH i EU BGCA (digitalni certifikat, elektronički potpis, verifikacija i ovjera)	11-2008	MINGORP
51307	Izraditi prijedlog semantičkih i procesnih normi za e-narudžbenicu i e-račun	12-2008	HGK, MFIN, MINGORP FINA
51308	Izraditi prijedlog semantičkih i procesnih normi za elektroničko plaćanje	12-2008	HGK, MFIN, HUP, HNB, MINGORP
51309	Uspostaviti sustav za dodjelu nagrada i oznaka kvalitete za primjenu elektroničkog poslovanja	12-2008	HGK

51310	Uspostaviti sustav savjetodavne potpore za primjenu elektroničkog poslovanja u malom i srednjem poduzetništvu	12-2008	MINGORP
51311	Pokrenuti kampanju za podizanje javne svijesti o mogućnostima primjene elektroničkog poslovanja	12-2008	MINGORP, HGK
51312	Uspostaviti portal s cjelovitim informacijama o propisima, preporukama, normama i standardima, certifikaciji te najboljoj praksi i javnom znanju u primjeni elektroničkog poslovanja (nacionalni portal za e-poslovanje)	12-2008	MINGORP
51313	Uspostaviti upravne funkcije za elektroničko poslovanje i inspekciju u području elektroničkog poslovanja u MINGORP	12-2008	MINGORP
51314	Uspostaviti sustav obrazovanja i certificiranja savjetnika za elektroničko poslovanje	12-2008	MINGORP
51315	Učiniti dostupnim sustav aplikacija za e-poslovanje namijenjen malom i srednjem poduzetništvu zasnovan na otvorenom kodu koji mora sadržavati barem aplikacije za osnovno uredsko poslovanje, elektronički potpis, izradu elektroničkog računa i računovodstvo	12-2008	MINGORP
51316	Akreditirati NCARH, RDC i RDC-TDU	12-2008	MINGORP
51317	Osnovati nacionalni centar za konverziju poruka formiranih u različitim formatima i standardima kako bi se i SME sektoru omogućilo uključivanje u B2B e-poslovanje	12-2008	MINGORP
51318	Ovlastiti osnovani centar za konverziju poruka kao „trusted“ centar za kontrolu kvalitete rada providera na teritoriju RH	12-2008	MINGORP
51319	Objaviti portal “e-Obrazovanje u poduzetništvu”	12-2008	MINGORP
51320	Dodijeliti državne potpore za poticanje razvoja i proizvodnju opreme za primjenu obnovljivih izvora energije	12-2008	MINGORP
51321	Proširiti obuhvat savjetodavnih usluga koje se financiraju u sklopu sustava regionalnih poslovnih centara sadržajima vezanim uz elektroničko poslovanje	trajno	MINGORP
51322	Provoditi godišnje studije o suradnji nacionalnih institucija na razvoju gospodarstva temeljenog na znanju i elektroničkog poslovanja, s prijedlogom mjera i modelima suradnje	trajno	MINGORP
51323	Provoditi godišnje studije prepreka elektroničkom poslovanju	trajno	MINGORP

51324	Održavati interoperabilnosti NCARH i EU BGCA (digitalni certifikat, elektronički potpis, verifikacija i ovjera)	trajno	MINGORP
51325	Ažuriranje i dopunjavanje katastra istražnih prostora mineralnih sirovina	trajno	MINGORP
51326	Ažuriranje i dopunjavanje katastra eksploatacijskih polja mineralnih sirovina	trajno	MINGORP

## Razvoj Središnjeg portala javne uprave<sup>1</sup> kao jedinstvenog mjesta pristupa javnoj upravi u Republici Hrvatskoj

Vlada Republike Hrvatske uspostavila je 2007. godine Središnji portal javne uprave kao jedinstveno sučelje za komunikaciju građana, gospodarskih subjekata i tijela državne uprave s ciljem izgradnje i održavanja sustava koji će građanima, gospodarstvenicima i drugim korisnicima usluga javne uprave pružati punu, pouzdanu i mjerodavnu informaciju i usluge koristeći sve prikladne načine komunikacije.

Trenutni status Središnjeg portala javne uprave je samo prvi korak u izgradnji objedinjene platforme za integraciju cjelokupnog sustava javne uprave Republike Hrvatske, a brzina i uspješnost daljnjeg razvoja neposredno ovisi o brzini i kvaliteti uključivanja tijela javne uprave i njihovih projekata i aktivnosti u novi sustav. Stoga se od svih nositelja očekuje puna suradnja i aktivno sudjelovanje u definiranju i usklađivanju djelovanja sa strateškim smjernicama i standardima te koordinacijskim aktivnostima.

<b>Mojauprava</b>			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
51401	Definicija ciljnih zahtjeva sustava za 2. verziju	05-2008	SDUeH, APIS IT
<b>Dogradnja postojećeg sustava</b>			
51402	Uspostava organizacije dionika za proširenje sadržaja	07-2008	APIS IT
51403	Tehnička dogradnja verzije 1. portala i sustava za unos sadržaja	09-2008	SDUeH, APIS IT, sva TDU
51404	Uređivanje i proširenje sadržaja do 1000 članaka (prema planiranoj dinamici)	12-2008	SDUeH, APIS IT, sva TDU
51405	4 istraživanja tržišta (ispitivanje zadovoljstva korisnika)	12-2008	SDUeH, APIS IT, sva TDU
<b>Uspostava nove infrastrukture</b>			
51406	Isporuka pilota autentikacije i autorizacije	09-2008	APIS IT

<sup>1</sup> Središnji portal javne uprave predstavljen je u listopadu 2007. godine na adresi <http://mojauprava.hr>

51407	Isporuka pilota infrastrukture za interoperabilnost	12-2008	APIS IT
51408	Isporuka portalske infrastrukture za verziju 2	12-2008	APIS IT
<b>Sustav portala i sustav za unos sadržaja na novoj infrastrukturi</b>			
51409	Isporuka idejnog prototipa sustava za unos sadržaja	05-2008	SDUeH, APIS IT
51410	Isporuka idejnog prototipa portala	05-2008	SDUeH, APIS IT
51411	Isporuka razvojne verzije sustava za unos sadržaja prema zahtjevima za 2. verziju	10-2008	APIS IT
51412	2 istraživanja tržišta (ispitivanje funkcionalnosti razvojne verzije portala)	12-2008	SDUeH, APIS IT
51413	Isporuka razvojne verzije portala prema zahtjevima za 2. verziju	12-2008	APIS IT
51414	Završetak probnog rada razvojne verzije sustava za unos sadržaja prema zahtjevima za 2. verziju	12-2008	SDUeH, APIS IT, sva TDU

### 5.3 Nastavak izgradnje informacijskog društva

Cilj je informacijskog društva osigurati svim stanovnicima pristup informacijama. Imajući u vidu kako je danas sve veći broj informacija dostupan u digitalnom obliku važno je svakom stanovniku osigurati jednak pristup informacijama, odnosno stvoriti uvjete u kojima će od društva znanja koristiti imati svi, bez obzira na zemljopisne, socijalne, generacijske ili bilo koje druge posebnosti.

Ključne aktivnosti prema ostvarenju ovog cilja jesu:

- omogućavanje ravnopravnog pristupa tehnologijama informacijskog društva svim društvenim skupinama (osobe s posebnim potrebama, branitelji, nezaposleni, umirovljenici i dr.),
- sustavan rad poslovnog sektora i akademske zajednice na povećanju informatičke pismenosti cijele populacije.

Na ostvarenju navedenih aktivnosti kontinuirano će djelovati sva tijela državne uprave.

## 6. PRAĆENJE RAZVOJA INFORMATIZIRANOSTI JAVNIH USLUGA NA INTERNETU

Europska komisija prepoznala je 20 osnovnih područja koja je kao područja javnih usluga u kojima je najčešća interakcija građana i poslovnih subjekata s javnom administracijom. Tih 20 područja dopunili smo područjima za koja u Hrvatskoj postoji poseban interes (poljoprivreda, turizam, kultura, državna inspekcija i zaštita osobnih podataka). Od 20 osnovnih područja usluga 12 je za građane, a 8 za poduzetnike. Navedeno razlikovanje preuzeto je Programom e-Hrvatska, a poradi mogućnosti usporedbe, prihvaćeno je i u okviru Plana provedbe Programa e-Hrvatska za 2008. godinu..

Tablica 1: Područja usluga

Osnovna područja usluga		Javne usluge od posebnog interesa za RH
Građani	Poslovni subjekti	
1. Porez na dohodak	1. Mirovinsko i zdravstveno osiguranje zaposlenika	1. Poljoprivreda
2. Zapošljavanje	2. Porez na dobit	2. Turizam
3. Socijalne naknade	3. Porez na dodanu vrijednost	3. Kultura
4. Osobni dokumenti	4. Registracija novog poduzeća	4. Državne inspekcije
5. Registracija vozila	5. Prijava podataka Državnom zavodu za statistiku	5. Zaštita osobnih podataka
6. Građevna dozvola	6. Carinska deklaracija	6. Imovina Republike Hrvatske
7. Prijave policiji	7. Zaštita okoliša	
8. Javne knjižnice	8. Javna nabava	
9. Državne matice		
10. Visokoškolsko obrazovanje		
11. Boravište / prebivalište		
12. Zdravstvene usluge		

Prema metodologiji Europske komisije razina informatiziranosti se mjeri na skali od 0 do 5.

Tablica 2: Razine informatiziranosti

Razina informatiziranosti	Značenje
0 – Nema informacije	Informacija o usluzi nije dostupna na mreži
1 – Informacija	Na mreži je dostupna samo informacija o usluzi (npr. opis postupka, pravilnici i sl.)
2 – Jednosmjerna interakcija	Dostupnost formulara u elektroničkom obliku za pohranjivanje na računalu. Prazne formulare moguće je i otisnuti na pisaču.
3 – Dvosmjerna komunikacija	Interaktivno ispunjavanje formulara i prijava uz autentikaciju. Ispunjavanjem formulara pokreće se pojedina usluga.
4 – Transakcija	Cijela usluga je dostupna na mreži, popunjavanje formulara, autentikacija, plaćanje i isporuka potvrda, narudžbe ili drugi oblici potpune usluge putem mreže.
5 – Ciljana automatizirana proaktivna usluga	Usluga je u potpunosti prilagođena individualnom korisniku, automatizirana i proaktivna. To znači da korisnik dobiva na vrijeme upozorenje da treba dostaviti neke podatke ili pokrenuti elektroničku uslugu pri čemu mu se automatski nudi elektronički formular u koji su upisane sve informacije koje o korisniku već postoje u informacijskim sustavima javne uprave.

U Tablici 3. predstavljene su usluge za građane s informacijama o razini informatiziranosti iz 2007. godine, planiranom razinom informatiziranosti za 2008. godinu i razinom informatiziranosti predviđenim programom eEurope.

**Tablica 3: Pregled usluga za građane**

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.	Cilj i2010
<b>1. POREZ NA DOHODAK</b>				
Prijava poreza na dohodak	MFIN PU	2	4	4
<b>2. ZAPOSŁJAVANJE</b>				
Prijava u evidenciju Hrvatskog zavoda za zapošljavanje <sup>2</sup>	HZZ	3	3	3
Pretraživanje slobodnih radnih mjesta	HZZ	3	3	3
Predprijava	HZZ	0	2	3
Potvrda o statusu na evidenciji HZZ-a	HZZ	0	2	4
Pregled baze nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja	HZZ	0	2	3
Prijava slobodnih radnih mjesta	HZZ	0	3	3
Upućivanje kandidata prema prijavi poslodavca	HZZ	1	1	4
Objava životopisa na WEB-u	HZZ	0	4	4
Prijava na slobodno radno mjesto	HZZ	1	1	3
Izravna prijava nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja na slobodno radno mjesto koje poslodavac objavi u HZZ-u	HZZ	1	1	4
Informiranje o statusu zahtjeva za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti, informacije o isplatama, stanju duga, povrata duga	HZZ	0	3	3
Podnošenje zahtjeva za dobivanje radne dozvole za stranca <sup>3</sup>	MUP	2 <sup>4</sup>	2 <sup>2</sup>	3
Podnošenje zahtjeva za dobivanje poslovne dozvole za stranca	MUP <sup>5</sup>	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	3

<sup>2</sup> Na Hrvatski zavod za zapošljavanje mogu se prijaviti sve nezaposlene i zaposlene osobe. (Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (NN 32/02, 86/02, 114/03 i 151/03 )

<sup>3</sup> Podnosi poslodavac (pravna ili fizička osoba) nadležnoj policijskoj upravi odnosno policijskoj postaji prema mjestu svog sjedišta.

<sup>4</sup> Podizanje razine informatiziranosti moguće je tek nakon donošenja novog Zakona o strancima čija je izrada u tijeku.

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.	Cilj i2010
Prijava i odjava djelatnika <sup>6</sup>	HZZ	3	3	3
<b>3. SOCIJALNE NAKNADE</b>				
Podnošenje zahtjeva za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu	HZMO	2	2 <sup>6</sup>	4
Podnošenje zahtjeva za invalidsku mirovinu	HZMO	2	2 <sup>6</sup>	4
Podnošenje zahtjeva za obiteljsku mirovinu	HZMO	2	2 <sup>6</sup>	4
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu	HZMO	2	2 <sup>6</sup>	4
Podnošenje zahtjeva za naknadu zbog tjelesnog oštećenja	HZMO	2	2 <sup>6</sup>	4
Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje staža	HZMO	2	2	4
Podnošenje obavijesti za pretkompletiranje	HZMO	2	3	4
Podnošenje zahtjeva za izdavanje potvrde o isplaćenju mirovini	HZMO	2	3	4
Razmjena podataka s inozemnim nositeljima mirovinskog osiguranja	HZMO	0	3	4
Prijava na osnovno zdravstveno osiguranje	HZZO	4	4	4
Prijava promjene osiguranja	HZZO	4	4	4
Odjava s osiguranja	HZZO	4	4	4
Podnošenje zahtjeva za upućivanje na liječenje u inozemstvo	HZZO	2	3	4
Podnošenje zahtjeva za osnovno zdravstveno osiguranje	HZZO	4	4	4
Podnošenje zahtjeva za dopunsko zdravstveno osiguranje	HZZO	2	4	4
Uspostava interaktivnih servisa za osiguranike HZZO-a; Provjera uplate doprinosa	HZZO	2	4	-
Uspostava interaktivnih servisa za osiguranike HZZO-a; Praćenje listi čekanja	HZZO	2	4	-
Uspostava interaktivnih servisa za osiguranike HZZO-a; Odabir liječnika u sustavu primarne zdravstvene zaštite	HZZO	2	4	-

<sup>5</sup> Iznimno, stranci koji pružaju usluge u ime inozemnog poslodavca zahtjev za izdavanje poslovne dozvole mogu podnijeti i u diplomatskoj misiji odnosno konzularnom uredu Republike Hrvatske.

<sup>6</sup> Podnosi poslodavac

<sup>6</sup> Zbog zakonske regulative dokazi za ostvarivanje prava – javne isprave moraju biti u papirnatom obliku. Jedan od preduvjeta za dizanje razine usluga je realizacija projekta državnih matica

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.	Cilj i2010
Uspostava interaktivnih servisa za osiguranike HZZO-a; Praćenje statusa osiguranja i prava iz osiguranja	HZZO	2	4	-
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje naknade za vrijeme nezaposlenosti	HZZ	3	3	4
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na školarinu	MZOŠ, Uredi državne uprave u županijama	3	3	4
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na stipendiju	MZOŠ, Uredi državne uprave u županijama	3	3	4
<b>4. OSOBNİ DOKUMENTI</b>				
Podnošenje zahtjeva za izdavanje osobne iskaznice	MUP	2	2	3
Podnošenje zahtjeva za izdavanje osobne iskaznice za strance	MUP	2	2	3
Podnošenje zahtjeva za izdavanje putovnice	MUP	1	1	3
Podnošenje zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole	MUP	2	2	3
Podnošenje zahtjeva za izdavanje uvjerenja o ne vođenju kaznenog postupka	MP	2	2	3
<b>5. REGISTRACIJA VOZILA</b>				
Podnošenje zahtjeva za prvu registraciju motornih i priključnih vozila	MUP	1	1	4
Podnošenje zahtjeva za upis zrakoplova u Hrvatski registar civilnih zrakoplova	MMPI	2	2	2
Podnošenje zahtjeva za produljenje registracije motornih i priključnih vozila	MUP	4	4	4
Podnošenje zahtjeva za odjavu motornih i priključnih vozila	MUP	1	1	4
Podnošenje zahtjeva za promjenu vlasnika motornih i priključnih vozila	MUP	1	1	4
Podnošenje zahtjeva za probne pločice	MUP	1	1	4
Prijava nestanka prometne dozvole/ knjižice vozila	MUP	1	1	4
Podnošenje zahtjeva za izdavanje nove prometne dozvole/ knjižice vozila	MUP	1	1	4
<b>6. GRAĐEVNA DOZVOLA</b>				
Podnošenje zahtjeva za izvatom iz zemljišne knjige	MP	2	2	4
Podnošenje zahtjeva za izvatom iz katastarskog operata	DGU	2	2	4
<b>7. PRIJAVE POLICIJI</b>				



Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.	Cilj i2010
Prijava kaznenog djela	MUP	1	1	3
<b>8. JAVNE KNJIŽNICE</b>				
Pretraživanje sadržaja/ kataloga	MK, MZOŠ	3	3	3
Pristup/uvid u sadržaj	MK, MZOŠ	3	3	3
<b>9. DRŽAVNE MATICE</b>				
Podnošenje zahtjeva za izdavanje izvoda iz matične knjige rođenih	SDUU	1	1	3
Podnošenje zahtjeva za izdavanje izvoda iz matične knjige vjenčanih	SDUU	1	1	3
Podnošenje zahtjeva za izdavanje izvoda iz matične knjige umrlih (smrtovnica)	SDUU	1	1	3
Podnošenje zahtjeva za izdavanje dokaza o državljanstvu (domovnica)	SDUU	1	1	3
Podnošenje zahtjeva za stjecanje/prestanak državljanstva	MUP	2	2	3
<b>10. VISOKOŠKOLSKO OBRAZOVANJE</b>				
Upis na visokoškolsku ustanovu	MZOŠ	2	2	4
Upis na višu godinu	MZOŠ	4	4	4
Upis pada / ponavljanja godine	MZOŠ	4	4	4
<b>11. BORAVIŠTE / PREBIVALIŠTE</b>				
Prijava prebivališta	MUP	2	2	3
Prijava promjene adrese stanovanja	MUP	2	2	3
Odjava prebivališta	MUP	2	2	3
Prijava boravišta	MUP	2	2	3
Prijava/odjava boravišta/ prebivališta za strance	MUP	1	2	3
Prijava promjene adrese za strance	MUP	1	2	3
<b>12. ZDRAVSTVENE USLUGE</b>				
Naručivanje	MZSS	4	4	4
Konzultacije o dostupnim uslugama	MZSS	4	4	4

U Tablici 4. predstavljene su usluge za poduzetnike s informacijama o razini informatiziranosti iz 2007. godine, planiranom razinom informatiziranosti za 2008. godinu i razinom informatiziranosti predviđenim programom eEurope.

**Tablica 4: Usluge za poduzetnike**

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.	Cilj eEurope
<b>1. MIROVINSKO I ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZAPOSLENIKA</b>				
Podnošenje zahtjeva za osnovno zdravstveno osiguranje	HZZO	4	4	4
Podnošenje zahtjeva za dopunsko zdravstveno osiguranje	HZZO	4	4	4
Podnošenje zahtjeva za inozemno zdravstveno osiguranje	HZZO	2	4	4
Prijava i odjava zaposlenika u sustavu obveznog mirovinsko osiguranje	HZMO	4	4	4
<b>2. POREZ NA DOBIT</b>				
Prijava poreza na dobit	MFIN PU	2	4	4
<b>3. POREZ NA DODANU VRIJEDNOST</b>				
Prijava poreza na dodanu vrijednost	MFIN PU	4	4	4
<b>4. REGISTRACIJA NOVOG PODUZEĆA</b>				
Registracija tvrtke	MP	3	3	4
Registracija obrta	MINGORP	3	4	4
<b>5. PRIJAVA PODATAKA DRŽAVNOM ZAVODU ZA STATISTIKU</b>				
Prijava poslovnog subjekta	DZS	2	2	3
Prijava dijela poslovnog subjekta (poslovne jedinice)	DZS	2	2	3
<b>6. CARINSKA DEKLARACIJA</b>				
Podnošenje carinske deklaracije za poslovne subjekte	MFIN CURH	3	4	3
<b>7. ZAŠTITA OKOLIŠA</b>				
Podnošenje zahtjeva za pokretanje postupka izdavanja uvjerenja o vremenu te izradu ekspertiza i stručnih studija <sup>7</sup> (meteorološki, hidrološki, klimatološki podatci)	DHMZ	2	3	4

<sup>7</sup> Davanje podataka na temelju kojih se izdaju najrazličitija uvjerenja (među ostalim i fizičkim osobama za naplatu šteta od osiguravajućih društava) te sačinjavaju izvještaje, ekspertize i stručne studije o meteorološkim, klimatološkim i hidrološkim čimbenicima kao i njihovom utjecaju na okoliš.

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.	Cilj eEurope
<b>8. JAVNA NABAVA</b>				
Uvid u objave javnih nadmetanja	MINGORP	3	3	4

U Tablici 5. predstavljene su javne usluge od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku s informacijama o razini informatiziranosti iz 2007. godine, planiranom razinom informatiziranosti za 2008. godinu. S obzirom da ove usluge nisu predviđene programom e-Europe, nema podataka o ciljanoj razini informatiziranosti u EU.

**Tablica 5: Javne usluge od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku**

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.
<b>1. POLJOPRIVREDA</b>			
Podnošenje zahtjeva za kredit	MPRRR	2	2
Prijava za dobivanje poticaja	MPRRR	2	2
Upis u Upisnik poljoprivrednih gospodarstava	MPRRR	2	2
Podnošenje zahtjeva za dobivanje rješenja iz područja veterinarstva	MPRRR	2	2
Podnošenje zahtjeva za dodjelu određene količine robe za uvoz u okviru carinske kvote	MPRRR	2	2
Upis u Upisnik ekoloških proizvođača	MPRRR	2	2
<b>2. TURIZAM</b>			
Prijava sudjelovanja u programima kreditiranja	MINT	2	3
Prijava i odjava turista	MINT	2	2
Prijava chartera	MINT	4	4
Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije ugostiteljskih smještajnih objekata u nadležnosti ureda DU	MINT	1	2
Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije smještajnih objekata: hoteli	MINT	1	3
Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije smještajnih objekata: kampovi	MINT	1	3
Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije smještajnih objekata: luke nautičkog turizma – marine	MINT	1	3
<b>3. KULTURA</b>			
Podnošenje zahtjeva za sufinanciranjem	MK	3	3

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2007.	Cilj 2008.
Podnošenje zahtjeva za poreznim olakšicama za kulturu i umjetnost	MK	1	3
<b>4. DRŽAVNE INSPEKCIJE</b>			
Prijave za inspekcijski nadzor nad trgovačkim društvima/obrtima	DI	3	4
Podnošenje zahtjeva za izdavanje uvjerenja o kvaliteti uvezene robe	DI	2	4
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja inspektorima rada za sudjelovanje malodobnika mlađih od 15 godina u naplatnom sudjelovanju u snimanju filmova <sup>8</sup>	DI	2	4
Podnošenje zahtjeva za obavljanjem nadzora radi ostvarivanja prava prednosti pri zapošljavanju <sup>9</sup>	DI	2	4
Podnošenje zahtjeva za izdavanje suglasnosti za preraspodjelu radnog vremena	DI	2	4
Izdavanje obavijesti o prekovremenom radu radnika <sup>10</sup>	DI	2	4
Dostavljanje godišnjeg izvješća o ozljedama na radu	DI	2	4
Prijava smrtnih, skupnih i teških ozljeda	DI	2	4
<b>5. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA</b>			
Evidentiranje zbirke osobnih podataka u Središnji registar	AZOP	3	3
Uvid u Središnji registar evidencija zbirke osobnih podataka	AZOP	4	4
<b>6. IMOVINA RH</b>			
Podnošenje zahtjeva za korištenje ili raspolaganje državnom imovinom	SDUUDI	3	3

<sup>8</sup> Prema članku 21. stavak 2. Zakona o radu

<sup>9</sup> Prema članku 35. Zakona o pravima branitelja iz domovinskog rata i njihovih obitelji

<sup>10</sup> Prema članku 41. stavak 2. Zakona o radu

## 7. PRAĆENJE PROVEDBE I IZVJEŠTAVANJE

Tijela državne uprave e-Hrvatska dostavljaju Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku mjesečna izvješća o stanju provedbe e-projekata u njihovoj nadležnosti te, na traženje, i ostale podatke vezane za razvoj informacijskog društva. Rokovi za predaju mjesečnih izvješća Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku su zadnji radni dan u prvom tjednu svakog mjeseca.

Središnji državni ured za e-Hrvatsku izrađuje polugodišnja izvješća o stanju provedbe i podnosi ga Vladi Republike Hrvatske. Rokovi za predaju polugodišnjih izvješća Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku su 15. srpnja 2008. i 15. siječnja 2009. godine.

Praćenje provedbe i izvještavanje			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
70101	Prijava podataka o projektima razvoja informacijskog društva na portalu za praćenje provedbe odluka Svjetskog samita o informacijskom društvu ( <a href="http://www.itu.int/wsis/stocktaking">http://www.itu.int/wsis/stocktaking</a> )	06-2008	sva TDU
70102	Izraditi analizu postojećih statističkih pokazatelja tržišta i definiranje detaljnijih statističkih pokazatelja tržišta širokopojasnih usluga	09-2008	MMPI, HAT
70103	Izraditi tabeliranje podataka o korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija u kućanstvima prema transmisijskom zahtjevu Eurostata u okviru MB PHARE 2006 projekta	12-2008	DZS
70104	Izraditi tabeliranje podataka o korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija u poduzećima prema transmisijskom zahtjevu Eurostata u okviru MB PHARE 2006 projekta	12-2008	DZS
70105	Izraditi studiju dostupnosti javnih usluga na Internetu u Republici Hrvatskoj za 2007. godinu	12-2008	SDUeH
70106	Izrada mjesečnih izvješća	trajno	sva TDU
70107	Praćenje statističkih pokazatelja tržišta širokopojasnih usluga te objavljivanje podataka na internetskoj stranici Hrvatske agencije za telekomunikacije	trajno	HAT
70108	Redovito (mjesečno/kvartalno/godišnje) objavljivanje statističkih pokazatelja tržišta širokopojasnih usluga	trajno	DZS
70109	Prijava podataka o projektima razvoja informacijskog društva na portalu za razmjenu najbolje prakse u EU i zemljama kandidatima epractice.eu	trajno	sva TDU

## Prilog A – Popis koordinatora

Za potrebe planiranja, koordinacije i praćenja provedbe u svakom nadležnom tijelu zadužen je koordinator za provedbu Programa *e-Hrvatska*.

Tijelo javne vlasti	Koordinator
Ministarstvo financija	Ivan Rašeta
Ministarstvo financija, Carinska uprava	Zlatica Tomašević
Ministarstvo financija, Porezna uprava	Milan Klišanić
Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	Ema Culi
Ministarstvo kulture	Marica Mikec
	Jasminka Draženović
Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva	mr. sc. Kristina Bubanko-Žiger
Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	Mario Reiner
Ministarstvo obrane	mr. sc. Darko Galinec
Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja	Nataša Benić Einbüchler
	Davor Kralj
Ministarstvo pravosuđa	Tanja Magdić Ukalović
Ministarstvo unutarnjih poslova	Josip Trbuščić
Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija	Alena Aganović Boras
Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	Damir Stanić
	Vladimir Galić
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	Ante Zvonimir Golem, dr. med.
	Zlata Kedžo
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa	Vlasta Mijić
	Sabina Kovačević Rajić
Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture	Ivančica Urh
Ministarstvo turizma	Davor Ižaković
Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije	Damir Pavao Govorčin
Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom	mr. sc. Katarina Čop Bajde
Središnji državni ured za upravu	mr. sc. Leda Lepri
Središnji državni ured za <i>e-Hrvatsku</i>	dr. sc. Diana Šimić
Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost	mr. sc. Aleksandar Klaić
Državna geodetska uprava	Zoran Vujić
Državni hidrometeorološki zavod	mr.sc. Ivanka Mihovilić
Državni inspektorat	Petar Baburić
	Renata Diankov
Državni zavod za intelektualno vlasništvo	Mario Jendek
Državni zavod za mjeriteljstvo	Ankica Jagnjić, prof.
Državni zavod za nuklearnu sigurnost	Ivan Poljičanin
Državni zavod za statistiku	Branka Cimermanović
Državni zavod za zaštitu od zračenja	Nikša Sviličić
Državna uprava za zaštitu i spašavanje	Miroslav Pavić
Hrvatska informacijsko-dokumentacijska referalna agencija - HIDRA	Ana Garvas Delić
	mr. sc. Maja Cvitaš
Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama - APIS IT d.o.o.	Dunja Jurica
	Mladen Kostešić
Agencija za zaštitu okoliša	Jasna Butuči
	Robert Labavić
Agencija za zaštitu osobnih podataka	Vilena Gašparović
	Juraj Ljubešić
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja	Mislav Kršulović
Financijska agencija	Ante Šimunović
Hrvatska agencija za telekomunikacije	mr. sc. Marijan Borovac

<b>Tijelo javne vlasti</b>	<b>Koordinator</b>
Hrvatska gospodarska komora	mr. sc. Marijan Frković
Hrvatski državni arhiv	Jozo Ivanović
Hrvatski zavod za norme	Snježana Zima
	Jasminka Čupurdija
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	Zoran Kordić
Hrvatski zavod za zapošljavanje	Ilija Rašić
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Hrvoje Jezidžić
Hrvatski zavod za poljoprivredno savjetodavnu službu	Vanda Čuljat
	Goran Klopotan
Središnji registar osiguranika - REGOS	Damir Korošić
	Đorđe Nižetić
Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet	Zvonimir Stanić
	Vlado Pribolšan

## Prilog B – Pravni okvir za razvoj informacijskog društva

Elektroničke komunikacije	
Propis	Narodne novine
Zakon o telekomunikacijama	22/03, 158/03, 60/04, 70/05
Uredba o ograničenjima uporabe radijskih frekvencija	2/05
Pravilnik o adresiranju i numeriranju u javnim telekomunikacijama i plaćanju naknade	177/03
Pravilnik o pristupu mreži i međusobnom povezivanju	85/03
Pravilnik o namjeni radiofrekvencijskog spektra	93/03
Pravilnik o amaterskim radijskim komunikacijama	98/03, 3/04
Pravilnik o koncesijama i dozvolama za obavljanje telekomunikacijskih usluga	49/04, 57/04, 123/04, 26/05, 106/07
Pravilnik o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija	49/04, 57/05, 93/05 i 106/07
Pravilnik o prenosivosti broja i predodabiru operatora	183/04
Pravilnik o ovlastima za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama	183/04
Pravilnik o ograničenjima jakosti elektromagnetskih polja za radijsku opremu i telekomunikacijsku terminalnu opremu	183/04
Pravilnik o telekomunikacijskim uslugama	183/04, 108/05
Pravilnik o uvjetima stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme	5/05
Pravilnik o tehničkim pregledima u telekomunikacijama	7/05
Pravilnik o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC)	16/05
Pravilnik o plaćanju naknade za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti	26/05, 106/07
Pravilnik o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji	45/05, 99/05
Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe	108/05
Pravilnik o osnovnim telekomunikacijskim uslugama	123/05
Pravilnik o uvjetima i načinu utvrđivanja mjerodavnih tržišta u telekomunikacijama	127/05
Pravilnik o dodjeli radijskih frekvencija	129/05
Pravilnik o uvjetima uporabe norme za kodiranje digitalnog televizijskog signala u zemaljskim radiodifuzijskim sustavima	73/07
Pravilnik o očevidnicima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika	49/07
Pravilnik o pečatima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika	49/07
Odluka o prenosivosti broja i predodabiru operatora	33/05
Odluka o kriterijima i mjerilima za dodjelu poticajnih sredstava za razvoj širokopojasne infrastrukture na područjima gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu	51/07, 69/07
Popis mjerodavnih tržišta i operatora i davatelja telekomunikacijskih usluga koji imaju znatniju tržišnu snagu na tim mjerodavnim tržištima	134/07
Uredba o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti republike hrvatske za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama	83/03



Usluge informacijskog društva	
Propis	Narodne novine
Zakon o elektroničkom potpisu	10/02
Uredba o djelokrugu, sadržaju i nositelju poslova certificiranja elektroničkih potpisa za tijela državne uprave	146/04
Pravilnik o evidenciji davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa	54/02, 112/07
Pravilnik o registru davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa koji izdaju kvalificirane certifikate	54/02, 112/07
Pravilnik o evidenciji davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa	54/02, 112/07
Pravilnik o registru davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa koji izdaju kvalificirane certifikate	54/02
Pravilnik o mjerama i postupcima uporabe i zaštite elektroničkog potpisa i naprednog elektroničkog potpisa, sredstava za izradu elektroničkog potpisa, naprednog elektroničkog potpisa i sustava certificiranja i obveznog osiguranja davatelja usluga izdavanja kvalificiranih certifikata	54/02
Pravilnik o tehničkim pravilima i uvjetima povezivanja sustava certificiranja elektroničkih potpisa	89/02
Zakon o elektroničkoj trgovini	173/03
Zakon o elektroničkoj ispravi	150/05

Informacijska sigurnost i borba protiv kibernetičkog kriminala	
Propis	Narodne novine
Zakon o informacijskoj sigurnosti	30/07
Zakon o tajnosti podataka	79/07
Kazneni zakon	110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 71/06, 110/07

Zaštita osobnih podataka	
Propis	Narodne novine
Zakon o zaštiti osobnih podataka	103/03 i 118/06
Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka	139/04
Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka	105/04

Zaštita intelektualnog vlasništva	
Propis	Narodne novine
Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima	167/03, 79/07
Zakon o patentu	173/03, 87/05, 76/07
Zakon o zaštiti topografija poluvodičkih proizvoda	173/03, 76/07

<b>Pravo na pristup informacijama</b>	
<b>Propis</b>	<b>Narodne novine</b>
Zakon o pravu na pristup informacijama	172/03
Pravilnik o ustroju, sadržaju i načinu vođenja službenog upisnika o ostvarivanju prava na pristup informacijama	137/04

## Prilog C – Pregled kratica

Kratica	Opis
APIS IT	Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama doo
AZOP	Agencija za zaštitu osobnih podataka
bSEE	Inicijativa u okviru Pakta o stabilnosti za poticanje širokopojsnog pristupa Internetu u jugoistočnoj Europi (engl. <i>broadband South Eastern Europe</i> )
BZP	Baza zemljišnih podataka
CARNet	Hrvatska istraživačka i akademska mreža (engl. <i>Croatian Academic and Research Network</i> )
CEPT	Europski kongres administracija za poštu i telekomunikacije (franc. <i>Conférence européenne des Administrations des postes et des télécommunications</i> )
DGU	Državna geodetska uprava
DHMZ	Državni hidrometeorološki zavod
DI	Državni inspektorat
DZM	Državni zavod za mjeriteljstvo
DZS	Državni zavod za statistiku
ECDL	europski standard za provjeru osnovnog znanja rada na računalu – europska vozačka dozvola za računalu (engl. <i>European Computer Driving Licence</i> )
ETSI	Europski zavod za telekomunikacijske norme (engl. <i>European Telecommunications Standards Institute</i> )
EU	Europska unija
Eurovoc	višejezični tezaurus iz područja aktivnosti Europskih zajednica. Omogućava indeksiranje dokumenata u dokumentacijskim sustavima europskih institucija i njihovih korisnika. Dostupan je na 21 jeziku zemalja članica EU i na hrvatskom jeziku
FINA	Financijska agencija
GEANT2	Paneuropska mreža koja povezuje nacionalne akademske mreže (engl. <i>Global European Academic Network</i> ; franc. <i>géant = div</i> )
HAT	Hrvatska agencija za telekomunikacije
HDA	Hrvatski državni arhiv
HGK	Hrvatska gospodarska komora
HIDRA	Hrvatska informacijsko-dokumentacijska referalna agencija
HITRONet	Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave
HIZ	Hrvatski informatički zbor
HZMO	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
HZZ	Hrvatski zavod za zapošljavanje
HZZO	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
ICMS	Integralni informacijski sustav upravljanja sudskim predmetima (engl. <i>Integrated Case Management System</i> )
ICT	informacijsko komunikacijska tehnologija (engl. <i>Information and Communications Technology</i> )
IDABC	Program Zajednice o interoperabilnom pružanju europskih prekograničnih elektroničkih usluga javne vlasti javnim upravama, poduzetnicima i građanima (engl. <i>Community Programme for Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens</i> )
IDD	oznaka obrasca Izvješća o drugom dohotku, obračunanom i uplaćenom porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obvezna osiguranja
IS	informacijski sustav
IT	informacijska tehnologija
ITU	Međunarodna telekomunikacijska unija
MFIN	Ministarstvo financija
MFIN CURH	Ministarstvo financija – Carinska uprava
MFIN PU	Ministarstvo financija – Porezna uprava
MINGORP	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva
MK	Ministarstvo kulture

Kratica	Opis
MMPI	Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
MPRRR	Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja
MUP	Ministarstvo unutarnjih poslova
MZOPUG	Ministarstvo zaštite okoliša prostornog uređenja i graditeljstva
MZOŠ	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
MZSS	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
NCTS	Novi računalno podržani sustav provoza (engl. <i>New Computerized Transit System</i> )
NKD	Nacionalna klasifikacija djelatnosti
NSK	Nacionalna i sveučilišna knjižnica
PZZ	Primarna zdravstvena zaštita
REGOS	Središnji registar osiguranika
RKM TDU	Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave (sada HITRONet)
RPS	Registar poslovnih subjekata
SDUeH	Središnji državni ured za e Hrvatsku
SDUU	Središnji državni ured za upravu
SDUUDI	Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom
TDU	Tijelo državne uprave
UVNS	Ured vijeća za nacionalnu sigurnost
VEM	Vijeće za elektroničke medije
WAN	računalna mreža koja pokriva šire zemljopisno područje (engl. <i>Wide Area Network</i> )
WCAG	Preporuke za dostupnost mrežnog sadržaja (engl. <i>Web Content Accessibility Guidelines</i> )
WSIS	Svjetski samit o informacijskom društvu održan 2003. u Ženevi i 2005. u Tunisu (engl. <i>World Summit on Information Society</i> )
ZSIS	Zavod za sigurnost informacijskih sustava
XML	proširivi jezik za označavanje podataka, podskup standardnog općeg jezika za označavanje (engl. <i>Extensible Markup Language</i> )